



## ALV


22 november 2016

Locatie:	Antropia Cultuur- en Congrescentrum
Aanwezig bestuur:	H. Keizer (voorzitter), A. Vink (secretaris), J. v.d. Broek (penningmeester) J. la Croix, L. van Eijk, R. Stapper,
Afwezig mkg:	F. Hamers, M. Verkuil
Aanwezig consulenten:	B. Hendriksen, W. van Midwoud
Notulen:	Carolien Kerlen
Aanwezig leden:	ca. 55 leden

## Notulen

---

 **Om 13.30uur opent Henry de vergadering** en heet iedereen welkom.

 **De notulen van 19 april 2016** worden **ongewijzigd vastgesteld**.

### **Week van de Begraafplaats**

In het vakblad *De Begraafplaats* van augustus stond een verslag van de evaluatie die onder de deelnemers van de Week 2016 werd gehouden. Er deden 84 begraafplaatsen mee, zij organiseerden 241 activiteiten en er kwamen totaal ca. 6200 mensen op af. Een prima manier om de begraafplaats op een positieve manier in het daglicht te zetten.

LOB is nu bezig (samen met BVOB en de Stichting Terebinth) met de voorbereidingen van de Week in 2017. Het thema wordt 'duurzaamheid' en wij ontvangen daarbij steun van GreenLeave duurzame uitvaart. De eerste nieuwsbrief met meer informatie versturen wij begin volgend jaar.

Vraag: gaat het om duurzaamheid onder- of boven de grond?

Antw.: beide, met de meeste aandacht voor bovengronds.

### **Evaluatie LOB studiemiddag**

Op 9 november organiseerde de LOB een studiemiddag met het thema '*werken met vrijwilligers*'. Met 60 deelnemers was de middag uitverkocht. Na afloop ging een enquête naar de deelnemers en uit de uitslag bleek dat men enthousiast was over de inhoud van de middag en dat er veel nieuwe zaken geleerd en gehoord waren. Iedereen wil het nu graag in praktijk te brengen.

Bij de vraag over '*suggesties van thema's voor een nieuwe studiemiddag*' werd genoemd; natuurbegraafplaatsen, promotie, beheer, beleid. Hier gaat LOB over nadenken.

Financieel was de studiemiddag kostendekkend.

### **Nieuwe website LOB**

De nieuwe website werd getoond op een groot scherm. Vooral het inloggen en het vullen van de eigen webpagina kregen aandacht. De website werd met applaus ontvangen.

Vraag: is er ook plek voor een link naar onze eigen website?

Antw.: jazeker. En u kunt ook de link naar deze leden-pagina gebruiken om op uw eigen website te plaatsen. Op die manier snijdt het mes aan twee kanten.

Vraag: u vraagt of wij ook enkele tarieven op de pagina willen invullen. Kan ik niet volstaan door mijn PDF prijslijst te koppelen?

Antw.: de LOB heeft bewust gekozen om geen (PDF) prijslijst te kunnen koppelen, maar wel het invullen van de tarieven van de meest gangbare grafsoorten. Dit dient drie doelen;

1) met de ingevulde tarieven is het voor de consument overzichtelijk omdat de tarieven overal op dezelfde manier gepresenteerd worden. Dat biedt snel overzicht, maakt vergelijken makkelijk en alle informatie die de consument wil weten, staat op dezelfde manier bij elkaar.

2) met deze cijfers kan de LOB achter de schermen analyses en statistieken maken die trends in de marktontwikkeling laten zien. Handig om uw bedrijfsvoering op aan te sluiten en handig voor journalisten die de LOB hierover benaderen zodat er geen onwaarheden in de krant komen.

3) wanneer een consument geïnteresseerd is in uw begraafplaats en meer wil weten over tarieven, vinden wij het belangrijk dat er rechtstreeks contact met u ontstaat. U heeft dan immers weer een e-mail adres dat u op uw mailinglijst voor PR activiteiten kunt zetten.

Vraag: wij hebben meerdere begraafplaatsen. Hoe werkt het dan?

Antw.: u krijgt als organisatie een wachtwoord en dit kunt u eventueel zelf wijzigen. Het is aan u om de verschillende beheerders te voorzien van het lidnummer en wachtwoord zodat zij de informatie van hun begraafplaats op de site kunnen zetten.

### **Beleidsplan 2017-2022**

Op dit moment werken wij volgens LOB beleidsplan nr. 2 (wat loopt van 2012-2017) en eens in de vijf jaar stelt de LOB een nieuw beleidsplan op.

De eerste brainstorm bijeenkomst voor het volgend beleidsplan is intussen achter de rug. Het LOB bestuur heeft gesproken over trends en ontwikkelingen in de branche en de vraag of de LOB daar wel of niet op in moet spelen. In ieder geval is nu al duidelijk dat het onderwerp 'kwaliteit' opnieuw gaat terugkomen en we richten ons nog meer op de consument. De nieuwe website is daar al een voorbeeld van.

In de voorjaars Ledenvergadering 2017 presenteren wij het nieuwe conceptbeleidsplan waar u dan uw input en reactie op kunt geven. Na het verwerken van uw reactie(s) presenteren wij in de najaarsvergadering 2017 het definitieve LOB beleidsplan 3, wat dan loopt van 2017-2022.

### **Financiën**

Begroting 2017: om te zorgen dat het eigen vermogen op peil blijft is de contributie 2017 enigszins verhoogd. Het basistarief gaat van €95 naar €97,50 en het per begrafenistarief van €4 naar €4,30. Het abonnementsgeld voor het vakblad is ook verhoogd en de advertentietarieven blijven gelijk aan 2016.

Het vakblad gaat in productiekosten omlaag en dat merken we al in 2016, een besparing van ca. €14.000. Desondanks zal het blad ons volgend jaar €17.000 gaan kosten. Het LOB bestuur blijft zoeken naar mogelijkheden om het blad zo min mogelijk op de begroting te laten drukken. Het overgrote deel van onze leden is bereid om het vakblad te subsidiëren, maar daar zitten natuurlijk wel grenzen aan. Het blijft een flinke hap in het budget.

Verder is er een kleine verschuiving van kosten, bijv. de bestuurskosten en ledenvergadering zijn iets minder dan begroot en het bedrijfsbureau is iets meer.

Vraag: is het een idee om het vakblad digitaal te maken?

Antw.: dit is weleens overwogen maar de leden willen liever een papieren exemplaar. Vaak gaat deze van hand tot hand of ligt het in de kantine ter inzage. Dat werkt goed.

Vraag: wat is de oplage voor leden en abonnees?

Antw.: van de 1800 exemplaren die gedrukt worden gaan er zo'n 1200 naar de leden, 340 naar abonnees en de rest voor PR doeleinden.

Vraag: ik werk naar tevredenheid met een elektronische nieuwsbrief. Is dat ook iets voor de LOB?

Antw.: de berichten die wij versturen zijn altijd bestemd voor onze leden. Daarin volstaat de leden-nieuwsbrief. Maar met de nieuwe website kunnen we gaan denken aan een consumenten nieuwsbrief of voor begraafplaatsen die geen lid zijn.

Vraag: zou er voortaan een broodje kunnen klaarstaan voor leden die naar de ALV komen? Een tiental leden blijkt dit op prijs te stellen. Op de vraag of zij bereid zijn daarvoor te betalen, zijn er niet veel leden meer over die dit nog willen.

Stemming: gaat de ALV akkoord met de voorgestelde tariefsverhoging voor het LOB lidmaatschap?

De leden stemmen unaniem vóór de tariefsverhoging.

Stemming: gaat de ALV akkoord met de begroting 2017 zoals deze vandaag gepresenteerd is?

De leden gaan unaniem akkoord met de begroting 2017.

### **Bestuurssamenstelling**

- Voorzitter Dhr. Henry Keizer is aftredend en herkiesbaar. De ALV vindt het niet nodig om te overleggen zonder Henry Keizer erbij.

Stemming: de ALV kiest unaniem voor herbenoeming van voorzitter Henry Keizer.


- Bestuurslid Dhr. Leo van Eijk is aftredend en niet herkiesbaar. Wij danken Leo voor zijn grote inzet bij o.a. examens, handleidingen en zitting in diverse commissies. Wij wensen hem alle goeds toe.  
Leo bedankt het bestuur voor zijn aangename tijd bij de LOB. Hij vindt het ook een beetje jammer om weg te gaan maar is dankbaar dat hij zijn steentje heeft mogen bijdragen om het publiek meer te betrekken bij uitvaarten. Hij draagt zijn functie graag over aan de jongere generatie.
- Voordracht van Dhr. Tonnie Homan, beheerder/beleidsmedewerker begraafplaatsen gemeente Almelo. Er is geen tegenkandidaat voorgesteld vanuit de ALV.  
Tonnie ziet het als een uitdaging om aan het LOB bestuur deel te nemen en heeft er zin in. Hij wil zich graag landelijk inzetten voor meer 'particuliere organisatie mentaliteit' bij (gemeentelijke) begraafplaatsen  
*Stemming:* de ALV gaat unaniem akkoord met de benoeming van Dhr. Tonnie Homan als Algemeen Bestuurslid LOB.

#### **Rondvraag en sluiten vergadering**

Vraag: m.b.t. het verbod op chemische bestrijdingsmiddelen: gaat de LOB nog actie ondernemen om de status van begraafplaatsen te wijzigen zodat deze buiten deze wet vallen?  
Antw. de LOB heeft nauw contact met de VNG, die hierover de spreekbuis is naar de regering toe, ook namens de LOB. Er zijn meerdere pogingen gedaan om onder de kwalificatie uit te komen maar zonder resultaat. Er zijn echter ook geen toevoegingen meer bijgekomen. En intussen is het item een gepasseerd station, begraafplaatsen krijgen geen uitzonderingspositie.

#### **Om 14.30uur sluit Henry de vergadering**

#### **PAUZE**

 14.45 uur: presentatie door Dhr. Hans Bleijerveld, schrijver van het boek 'Protocol & Etiquette rondom de uitvaart.'

Aan de hand van afbeeldingen en voorbeelden vertelt Hans Bleijerveld over het nut van protocollen en etiquette. Het is goed dat ze er zijn zodat er duidelijkheid is over de gang van zaken. Het is een leidraad waarlangs ceremonies kunnen verlopen, geen must. Het contact met (en de wensen van) de nabestaanden blijft altijd voorop staan.

 15.30 uur: na een hapje en drankje gaat iedereen weer huiswaarts.

## **LOB agenda**

30-03-17	Regionale bijeenkomst, Oosterhout
04-04-17	ALV, Antropia Cultuur- en Congrescentrum, Driebergen
27-05-17 t/m 04-06-17	Week van de Begraafplaats
15-06-17	Regionale bijeenkomst, Heilig Landstichting
31-08-17 òf 07-09-17	Regionale bijeenkomst, Emmen
14-11-17	ALV, Antropia Cultuur- en Congrescentrum, Driebergen
Oktober	Regionale bijeenkomst, nog te bepalen