

ENQUETE GRAFADMINISTRATIE

nov. 2012

en1\_rev00\_nov13

Landelijke Organisatie van Begraafplaatsen

<b>respons</b>			
benaderd:	632		
reacties:	256	40,5	%

		<b>totalen :</b>							
<b>aantal plechtigheden / jaar:</b>		85	33,2	72	28,1	99	38,7	256	100
		<b>0-15</b>	<b>%</b>	<b>16-50</b>	<b>%</b>	<b>51-meer</b>	<b>%</b>	<b>totaal</b>	<b>%</b>
1 heeft u een grafadministratie?	ja	85		71		99		255	
	nee	0		0		0		0	
	??	0		1		0		1	
2a voldoet aan wettelijke norm?	ja	44	51,8	49	68,1	84	84,8	177	69,1
	nee	0	0	0	0	1	1	1	0,4
	weet niet	39	45,9	23	31,9	13	13,1	75	29,3
	??	2	2,4	0	0	1	1	3	1,2
2b heeft u een tarievenlijst?	ja	81	95,3	69	95,8	99	100	249	97,3
	nee	2	2,4	0	0	0	0	2	0,8
	??	3	3,5	3	4,2	0	0	6	2,3
2c heeft u reglement/verordening?	ja	76	89,4	70	97,2	99	100	245	95,7
	nee	4	4,7	0	0	0	0	4	1,6
	??	4	4,7	2	2,8	0	0	6	2,3
3 grafadmi geautomatiseerd?	ja	37	43,5	45	62,5	89	89,9	171	66,8
	nee	28	32,9	8	11,1	0	0	36	14,1
	gedeeltelijk	19	22,4	19	26,4	10	10,1	48	18,8
	??	1	1,2	0	0	0	0	1	0,4
4 welk programma / leverancier?	programma	0	0	0	0	0	0	0	0
	leverancier	0	0	0	0	0	0	0	0
	eigen progr.	37	43,5	28	38,9	9	9,1	74	28,9
	??	26	30,6	8	11,1	0	0	34	13,3
5 tevreden over programma?	zeer tevreden	13	15,3	18	25	24	24,2	55	21,5
	tevreden	26	30,6	31	43,1	56	56,6	113	44,1
	matig tevreden	9	10,6	12	16,7	15	15,2	36	14,1
	niet tevreden	2	2,4	1	1,4	2	2	5	2
	n.v.t.	7	8,2	1	1,4	2	2	10	3,9
	??	26	30,6	6	8,3	0	0	32	12,5
6 hoeveel uren/jr. aan grafadmi?	uren/jaar	5888		11129		90418		107435	
	??	8	9,4	6	8,3	8	8,1	22	8,6
7 eventueel admi van andere zaken?	aula(s)	4	4,7	3	4,2	26	26,3	33	12,9
	koffiekamer(s)	2	2,4	2	2,8	15	15,2	19	7,4
	crematorium	0	0	0	0	7	7,1	7	2,7
	horecavoorz.	0	0	0	0	4	4	4	1,6
	overig, n.l.:	0	0	0	0	0	0	0	0
8 hoeveel begravingen / asbijzettingen?	begr./bijzett.	560		2049		14894		17503	
	asbijzett./verstr.	81		349		6041		6471	
	??	0	0	0	0	0	0	0	0
11 akkoord met benadering voor vragen?	ja	66	77,6	54	75	88	88,9	208	81,3
	nee	18	21,2	16	22,2	11	11,1	45	17,6
	??	1	1,2	2	2,8	0	0	3	1,2
12 naam / adres / email	??	77	90,6	68	94,4	95	96	240	93,8
	??	8	9,4	4	5,6	4	4	16	6,3
<b>verhouding asbijzettingen t.o.v. begraven</b>			14,5 %		17 %		40,6 %		37 %
<b>gem.aantal uren t.o.v. begr. /bijz./asb./verstr.</b>		gecorr.	9,2	10,1 uur	4,6	5 uur	4,3	4,5	4,9 uur
			554,165		927,42		7306,51		9232,7