|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **WERKPROCES nr. 2.4.0**  **bijzetting asbus in graf of columbarium** | | | |
| Conform de planning wordt het urnengraf in gereedheid gebracht, vindt eventueel een plechtigheid plaats en wordt het urnengraf gesloten.  *Indien gekozen is voor een nis in een columbarium, lees voor delven en sluiten van het graf: openen en dichten (c.q. vastzetten van de sierurn in) van de nis.* | | | |
| **nr.** | **activiteit** | **functie / rol** | **omschrijving** |
| **1** | markeren graflocatie | uitgifte | Uitgifte markeert de locatie van de asbijzetting. |
| **2** | controle graflocatie | uitvoering | Uitvoering controleert of de gemarkeerde locatie overeenstemt met de gegevens op het **uitvoeringsbriefje.** |
| **3** | delven graf | uitvoering | Uitvoering delft het graf. Bij een bestaand particulier graf of bestaand urnengraf dient het gedenkteken verwijderd en opgeslagen te worden.  Bij een particulier graf wordt áltijd gebruikgemaakt van een bekisting en solide loopplanken of -roosters langs het graf. Het gedolven graf wordt afgedekt om invallen te voorkomen.  *Goed alternatief: een opening maken met een grote grondboor om daarin de asbus te laten zakken. Zo nodig bekisting bestaande uit pvc-buis.* |
| **4** | afwerken gedolven graf | uitgifte | Uitgifte plaatst op de dag van de plechtigheid eventuele attributen, afdekking wordt verwijderd.  De omgeving van het graf wordt gecontroleerd op vuil en onvolkomenheden en zo nodig hersteld. |
| **5** | voorlopen | uitgifte | Uitgifte doet uniform aan (:voorloper) en checkt vlak voor de plechtigheid de graflocatie.  Voorloper ontvangt de nabestaanden bij de ingang (of bij kantoor) en leidt hen naar het graf. |
| **6** | plechtigheid bij graflocatie | uitgifte | Voorloper zorgt voor de volgende zaken:   * geeft aanwijzingen waar mensen kunnen staan * plaatst de urn of geeft hierbij aanwijzingen * voorloper leidt nabestaanden naar uitgang (of koffiekamer) |
| **7** | sluiten graf | uitvoering | Nadat alle bezoekers bij het graf zijn vertrokken dicht uitvoering het graf (tenzij nabestaanden dit zelf willen doen), drapeert de bloemen op het graf en ruimt attributen, etc. op |
| **8** | afronding | uitvoering / uitgifte | Uitvoering / uitgifte tekent eventuele bijzonderheden aan op het **uitvoeringsbriefje**, tekent dit en levert dit in bij administratie. |
| **9** | facturatie voorbereiding | administratie | Administratie zet opdracht klaar voor facturatie 🡪 ***werkproces nr. 7*** en zet gegevens in ‘automatisering’ |