|  |
| --- |
| **WERKPROCES nr. 5.5****Opsporen adresgegevens** |
| Rechthebbenden zijn wettelijk verplicht om een adreswijziging door te geven. Toch raken rechthebbenden soms toch buiten beeld (of reageren niet op post). Aandachtspunt is dat grafrechten pas vervallen verklaard mogen worden als aantoonbaar voldoende inspanning is geleverd, om de rechthebbende te achterhalen. Dit is sinds de genoemde wettelijke verplichting vooral om emotionele redenen van belang. |
| **nr.** | **activiteit** | **functie / rol** | **omschrijving** |
| **1** | aanvraag uittreksel bevolkings-register | administratie | Administratie vraagt bij gemeente van laatst bekend zijnde adres (Gids van Gemeentebesturen van VNG) een **uittreksel Bevolkingsregister** aan, door te vragen naar:* het adres
* datum inschrijving laatst bekende adres
* indien verhuisd, datum van uitschrijven, plaatsnaam en adres aldaar
* indien overleden, datum van overlijden

Check na 14 dagen of uittreksel ontvangen is. Zo niet dan wordt gebeld met de betreffende gemeente.*Sommige gemeenten verstekken geen gegevens aan niet gemeentelijke instellingen die zo´n verzoek doen, zich beroepend op de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Wijs als verantwoordelijke van een begraafplaats op de noodzaak van ontvangst van deze gegevens. Gemeenten zijn echter niet verplicht deze gegevens te verstrekken.* |
| **2.1** | adres blijkt ongewijzigd te zijn | administratie | 🡪 ***werkproces nr. 5.2*** |
| **2.2** | rechthebbende is verhuisd | administratie | Adreswijziging wordt doorgevoerd in administratie / ´automatisering´. Brief over het betreffende onderwerp van contact wordt verzonden inclusief de mededeling dat rechthebbende verplicht is adreswijzigingen door te geven. |
| **2.3** | rechthebbende is overleden | administratie | Indien uit administratie blijkt dat rechthebbende was gehuwd of een partner had op ditzelfde adres, dan stuurt administratie een brief met verzoek contact op te nemen in verband met overschrijven grafrechten.* indien reactie 🡪 ***werkproces nr. 5.4***
* indien geen reactie 🡪 ***werkproces nr. 5.3***
 |
| **2.4** | rechthebbende is verhuisd naar onbekend adres | administratie | 🡪 ***werkproces nr. 5.3*** |