




ALV 19 april 2016

Locatie:	Grote Tuinzaal van Antropia te Driebergen
Aanwezig bestuur:	H. Keizer (voorzitter), A. Vink (secretaris), J. v.d. Broek (penningmeester) J. la Croix, L. van Eijk, F. Hamers, R. Stapper, M. Verkuil,
Aanwezig consultants:	B. Hendriksen, W. van Midwoud
Notulen:	Carolien Kerlen
Aanwezig leden:	ca. 58 leden

Notulen

 13.30uur: **Henry opent de vergadering** en heet iedereen welkom. Ook Bartho Hendriksen die voor het eerst de ALV bijwoont en Jo Beltman die in de zaal zit, worden welkom geheten.

 **Notulen ALV 17 november 2015**

Vraag: bij financiën 2015 op pag 3: wordt een tekort van €4000 verwacht voor het vakblad. Wat wordt daaraan gedaan? Antw.: uit een onlangs gehouden enquête blijkt dat een groot deel van de leden dit betreurt, maar het blad toch zo belangrijk vinden dat de zij dit willen blijven sponsoren. Evenzogoed blijft het bestuur kijken hoe we de kosten omlaag kunnen brengen en hoe we de opbrengsten kunnen vergroten.
De notulen worden ongewijzigd vastgesteld.

 **Week van de Begraafplaats**

Bartho vertelt dat er veel animo is voor de Week van de Begraafplaats. Dit jaar wordt de Week voor de 3^e keer gehouden van 28 mei tot/met 5 juni. Op het moment van de vergadering hebben 53 begraafplaatsen zich al aangemeld met gezamenlijk iets meer dan 100 activiteiten. (Per 17 mei hebben 80 begraafplaatsen zich aangemeld). Begraafplaatsen kunnen nog steeds meedoen, één activiteit op een dag in de Week is al voldoende om mee te doen. Dankzij de BVOB heeft elke deelnemer dit jaar de beschikking over een vlag of spandoek zodat bezoekers straks duidelijk kunnen zien dat er bij die begraafplaats iets gedaan wordt in het kader van de Week van de Begraafplaats.

 **LOB studiemiddag**

Dit jaar organiseert de LOB opnieuw een studiemiddag. Deze vindt plaats op **woensdag 9 november** en het thema is *'Werken met vrijwilligers'*. Hoe kun je werken met vrijwilligers, wat komt er allemaal bij kijken en hoe houd je ze gemotiveerd. Aan de orde komen o.a. de '5 B's' van het vrijwilligerswerk: binnenhalen, begeleiden, belonen, behouden en beëindigen. We zoeken nog een begraafplaats die problemen ondervond bij het werken met vrijwilligers. In het tweede deel van de middag splitsen we de groep voor het volgen van 2 workshops over de 5 B's. Na de 1^e workshop wisselen de deelnemers zodat iedereen beide workshops kan volgen.

De middag sluiten we af met uitleg over *de beursvloer*. Anja vraag wie in de zaal de beursvloer kent. Een enkele vinger gaat omhoog. Anja legt in het kort uit dat het een samenkomst is van vraag en aanbod van kwaliteiten van organisaties. Een begraafplaats zou bijvoorbeeld iets kunnen aanbieden over gedenken of rouwverwerking en kan daarvoor een dag werken op de begraafplaats voor terug krijgen. Bovendien heeft het sociaal gezien meerwaarde; via de beursvloer wordt je begraafplaats zichtbaar bij de organisaties uit de regio.



Nieuwe website LOB

Carolien presenteert het concept van de nieuwe website op een groot scherm aan de leden. Niet alleen het uiterlijk en functionaliteit is meer hedendaags geworden en aangepast aan de eisen van deze tijd, ook de doelgroep is duidelijk anders. De LOB richt zich met de nieuwe site vooral op *het publiek* door algemene informatie te geven over begraven en begraafplaatsen. Ook wordt het publiek verteld waar zij met haar vragen terecht kan.

Belangrijk onderdeel van de site is een plattegrond van Nederland met iconen waar LOB-begraafplaatsen zich bevinden. Bij klikken op een icoon opent een webpagina over die begraafplaats met specifieke informatie zoals het profiel van de begraafplaats, wetenswaardigheden, in totaal 7 foto's en ook enkele tarieven 'vanaf'.

Bij het zoeken naar een begraafplaats kan de consument een keuzemenu hanteren. Hij kan bijvoorbeeld kiezen op provincie of gemeente, maar ook selecteren op faciliteiten zoals: catering, aula, kindergraven, katholiek deel, asbestemming, keldergraven, etc.

Na inloggen kom je op de LOB-Ledenpagina. Daar kun je het laatste nieuws uit de branche vinden, de LOB agenda, verslagen en notulen, de vraag- en antwoordrubriek, voorbeeldbrieven en werkprocessen, boeken bestellen en je kunt je eigen accountgegevens inzien of wijzigen indien nodig. Ook is dit de plek om je eigen webpagina te vullen met tekst en foto's. En natuurlijk moeten alle mogelijkheden van de begraafplaats, waarop de consument kan selecteren, door uzelf worden angekruist in een keuzemenu.



Jaarverslag 2015

Bartho geeft toelichting op het jaarverslag. Op pagina 6 staat nog het oude logo van de Week van de Begraafplaats 2015, dit wordt aangepast in het nieuwe van 2016.

Vraag: op pagina 9 staat het vakblad met een oplage van 1850. Hoe is dat verdeeld?

Wim: het betreft ongeveer 250 losse abonnees en de overige bladen worden verdeeld onder de LOB leden. Elk lid krijgt minimaal twee of meer exemplaren, afhankelijk van het aantal begrafenissen per jaar. Een klein aantal houden we in reserve voor beurzen en andere promotie doeleinden.

Het jaarverslag wordt door de ALV vastgesteld.



Financiën

- Jaarrekening 2015.

De contributie is iets minder omdat het aantal leden afneemt, meestal door fusie of samenvoegen. Bij de studiemiddag staat een flinke opbrengst en bij de kosten ziet u wat het gekost heeft. Het ledenschild wordt in 2016 begroot en betaald en staat daarom hier op €0. De verzendkosten worden echter wel in 2015 betaald. Over het vakblad is al e.e.a. gezegd. In de vorige notulen stond dat een tekort van €4000 werd verwacht. Dit had echter €4000 *per uitgave* = €24.000 moeten zijn. Onze excuses voor dit abus. Uiteindelijk is het tekort €28.000 geworden. Het verschil zit in adverteerders die zich hebben teruggetrokken of failliet zijn gegaan wat wij niet konden voorzien. Voor 2016 zijn de advertentietarieven en het abonnementsgeld verhoogd. Behalve deze verhoging kijkt het bestuur ook waar in de kosten gesneden kan worden en proberen we meer adverteerders te krijgen. Het bedrag bij de Ombudsman betreft de gewone jaarlijkse kosten plus twee klachten van LOB leden die zijn behandeld. In beide gevallen is de begraafplaats in het gelijk gesteld waardoor de LOB deze kosten betaalt. De verhoging personeelskosten ontstaat vanwege advertentiekosten voor de vacature van een nieuwe consulent.

- Financiële Commissie: de heer Gijs van der Flier; de dagsaldi zijn vergeleken met de bankafschriften waarbij hier en daar kleine (afrondings)verschillen werden ontdekt. De penningmeester werd geadviseerd te letten op kloppende aansluitingen. De boekhouding is steekproefsgewijs gecontroleerd waarbij alle benodigde inlichtingen zijn ontvangen. De openstaande posten waren op het moment van controle nog in ontwikkeling. De commissie adviseert om op ieder moment inzicht te hebben in de openstaande posten. De

penningmeester neemt dit ter hand. De commissie vindt het niet haar verantwoordelijkheid om ook de toeleveranciers te controleren. Verder vindt zij het niet verstandig om nog verder in te teren op het beschikbaar kapitaal. Zij adviseert om maatregelen te nemen om het eigen kapitaal op peil te houden. De commissie adviseert de ALV om de jaarcijfers goed te keuren en decharge te verlenen.

Henry: het bestuur vindt dat extreme tegenvallers in ieder geval voor een jaar opgevangen moeten kunnen worden, bij voorkeur langer. Het eigen vermogen zou niet lager mogen worden. Grote oorzaak is het vakblad en dat krijgt alle aandacht. Of wij al in 2016 verbetering kunnen garanderen hangt af van het verloop van het vakblad. Dit is niet van het ene op het andere moment omgekeerd. Er lopen ook contracten waar wij ons aan te houden hebben. In de begroting voor volgend jaar komen we hierop terug.

Stemming: de ALV is unaniem akkoord met de jaarcijfers 2015.

Daarmee geeft zij decharge aan het bestuur en aan de penningmeester in het bijzonder. Henry dankt de Financiële Commissie voor haar goede werk.

- Bij de Financiële Commissie is de heer Gijs van der Flier aftredend. De heer Weidenaar van Gemeente Dordrecht is bereid deze taak over te nemen.



Bestuurssamenstelling

- Aftredend in april en herkozen door de Bisschoppen Conferentie Nederland is de heer Frank Hamers. Regeling is dat deze Conferentie iemand bindend mag voordragen voor zitting in het bestuur. De ALV bevestigt de voordracht en daarmee is Frank Hamers herbenoemd.
- Aftredend per november en niet herkiesbaar is de heer Leo van Eijk. De ALV wordt gevraagd alvast na te denken of iemand zich kandidaat wil stellen. Deze kan zich melden bij het bedrijfsbureau.
- Aftredend per november en herkiesbaar is de voorzitter de heer Henry Keizer. Het bestuur draagt Henry opnieuw voor als kandidaat. De ALV mag een tegenkandidaat voordragen. In de najaar-ALV wordt de nieuwe voorzitter gekozen. Gijs van der Flier vindt het een prima idee om Henry in het najaar te herbenoemen.



Afscheid Jo Beltman

Henry: in kleinere kring hebben wij al afscheid genomen van Jo Beltman maar het is goed om dat ook met de leden te doen. Jo werkt vanaf 2009 bij de LOB en heeft zich o.a. bezig gehouden met de vraag- en antwoordrubriek, het opzetten van regio bijeenkomsten en heeft zijn bijdrage geleverd aan het opstellen van handboeken. Maar het meest aan zijn hart lag wel 'kwaliteitsbevordering'. Dat is een lastig onderwerp en het bestuur heeft veel respect en bewondering hoe Jo o.a. de enquête vragen heeft vormgegeven. Daarnaast was Jo ook een gezellige en leuke collega. Wij zijn Jo dankbaar voor zijn werk en inzet.

Jo: ik wordt bijna verlegen van alle complimenten. Als voormalig ambtenaar was ik als mens toch meer van het landschap en groen. Ik had twee hobby's; bomen en begraafplaatsen. Met die interesses stapte ik graag aan boord van de LOB. Dit werk heb ik altijd met groot genoegen gedaan en het heeft mij veel voldoening gegeven. Ik 'moest' niet werken maar 'mocht' werken bij de LOB. Ik hoop dat ik een kleine bijdrage heb mogen leveren aan de verdere ontwikkeling van LOB. En daarmee wil ik ook alle leden bedanken want uiteindelijk hebt u dit toch mogelijk gemaakt. Ook dank aan Henry als voorzitter, mijn collega's van het bedrijfsbureau en de leden van het Dagelijks- en Algemeen Bestuur. Ik wens mijn opvolger Bartho Hendriksen net zoveel plezier, voldoening en genoegen als ik heb gehad. En ik wens de LOB een zonnige toekomst.



Rondvraag

Er zijn geen vragen voor de rondvraag en Henry wenst alle aanwezigen een plezierig middagprogramma. Dank voor uw aanwezigheid en inbreng. Hiermee is de vergadering gesloten.



PAUZE



Presentaties

Hoe beheren wij het groen in deze gifloze tijd? Wim heet de twee sprekers; Mevr. Anet Scholma van Bureau Mien Ruys en Michiel van de Bunt van Van der Tol, van harte welkom. Beiden zijn sprekers uit de praktijk die met 'de voeten in de klei staan'.

Voor een korte samenvatting van de presentaties kunt u de handouts (bijlage) van de presentaties raadplegen.



Om 16.00 uur zijn de presentaties en is de vragenronde afgelopen. Na een hapje en drankje gaan de leden weer huiswaarts.

Volgende ALV vergadering:

22 november 2016 Antropia Cultuur- en Congrescentrum