

“ THE MOST IMPORTANT THING IN COMMUNICATION
IS HEARING WHAT ISN'T SAID ”

PETER F. DRUCKER



▣ LANDELIJKE ORGANISATIE VAN BEGRAAFPLAATSEN

▣ 9 NOVEMBER 2017

▣ JURRE PLANTINGA



OVER MIJ

Jurre Plantinga

- ▣ Sinds 2014: adviseur bij De Issuemakers
- ▣ Daarvoor: journalist bij Dagblad Trouw
- ▣ Mediastrategie
- ▣ Persbenadering
- ▣ Tekstschrijven
- ▣ Kortom: denken in verhalen



DE ISSUEMAKERS

Wij adviseren

- ▶ Organisaties die impact **hebben**
- ▶ Organisaties die impact **willen maken**
- ▶ Maatschappelijk
- ▶ Politiek





Platform voor de InformatieSamenleving



Stichting Collectieve Propaganda van het Nederlandse Boek

VRAAGSTELLING

- ▶ Waarom is het belangrijk om te communiceren?
 - ▶ Met wie communiceer je?
 - ▶ Welke kanalen zet je in?
- ▶ Welke middelen gebruik je?
 - ▶ Welke verhalen vertel je?
 - ▶ Workshop: hoe begin je?



INZICHTEN: DE DOOD LEEFT



INZICHTEN: DE DOOD LEEFT



INZICHTEN: DE MARKT VERANDERT

- Steeds meer mensen kiezen voor cremieren
 - Opkomst van de duurzame uitvaart
 - Vraag naar natuurgraf trekt sterk aan
- Toenemende wens om uitvaarten zelf te regelen, de 'standaard uitvaart' is in de verdrukking
 - Crematiebranche besteedt veel tijd en aandacht aan mooie reclames
- Door secularisering zijn minder mensen verbonden aan een kerk – dus ook niet aan een grafplek
 - Nieuwe manieren van zingeving en spiritualiteit



WAAROM IS HET BELANGRIJK OM TE COMMUNICEREN?

- ✔ Zichtbaarheid
- ✔ Bereikbaarheid
- ✔ Benadrukken van *unique selling points*
- ✔ Bevestigen van je rol in de samenleving
- ✔ Bevestigen van je rol in de lokale gemeenschap
- ✔ Vertellen van verhalen



BASIS: COMMUNICATIEPLAN

- ▣ Inzichten
- ▣ Doelgroep
- ▣ Doelstelling
 - ▣ Strategie
 - ▣ Aanpak
- ▣ Kanalen & middelen
- ▣ Communicatiemomenten



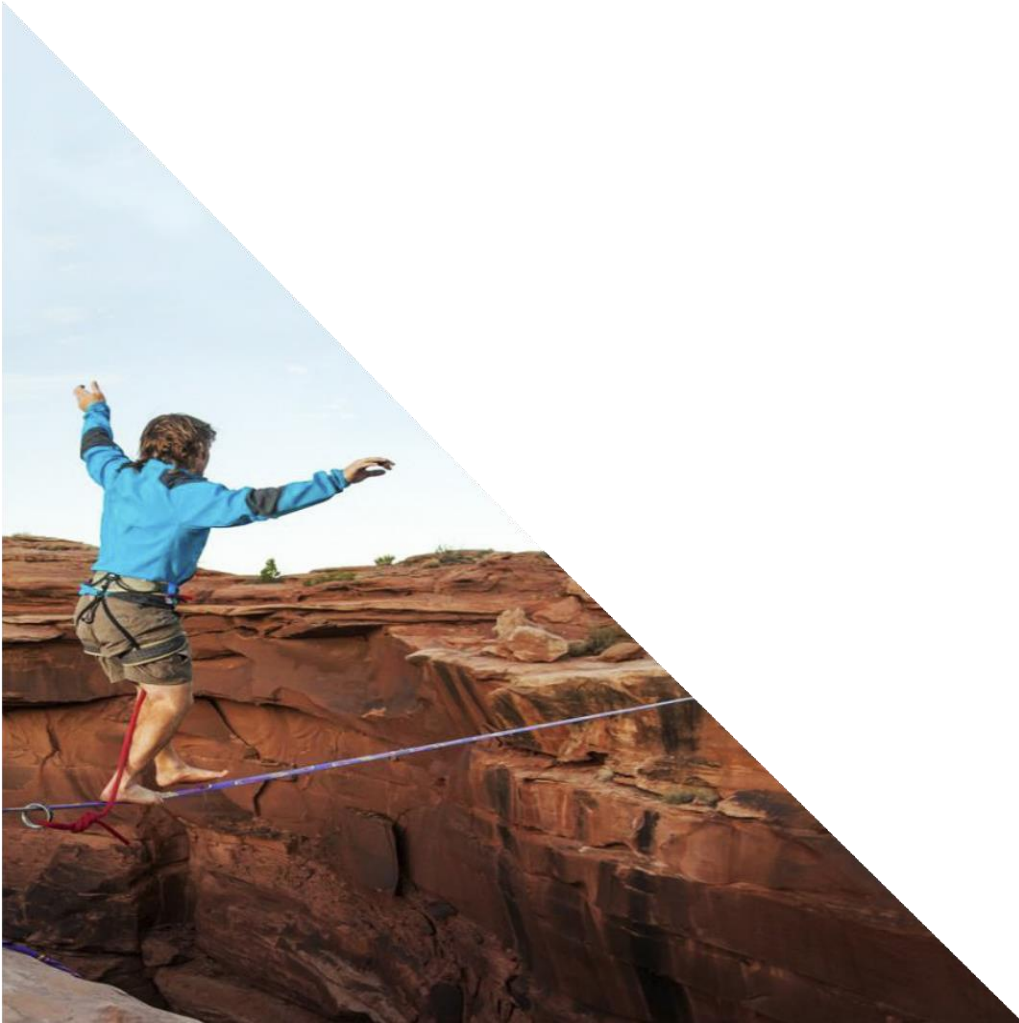
BASIS: DE 5 P'S

- Product: wat heb je allemaal te bieden?
- Plaats: wat is er bijzonder aan de locatie?
- Prijs: wat kosten de producten en diensten?
- Personeel: wie zijn het gezicht en wat is hun verhaal?
- Promotie: hoe breng je al deze informatie naar buiten?



MET WIE COMMUNICEER JE?

- ✔ Uitvaartondernemers/verzekeraars
 - ✔ Gemeente
- ✔ Lokale gemeenschap
 - ✔ Eigen medewerkers
 - ✔ Ouderen
 - ✔ Verzorgingstehuizen
 - ✔ 40/50-ers
 - ✔ Buurthuizen
- ✔ Geloofsgemeenschappen
- ✔ Huisartsen/medische sector
- ✔ Natuur/milieuorganisaties
 - ✔ Gemeente
 - ✔ Media
- ✔ Lokale verenigingen/stichtingen
 - ✔ ???



WELKE KANALEN ZET JE IN?

- Website: informatie en promotie
- Sociale media: delen en interactie
 - Verdiende media
 - Betaalde media



WELKE MIDDELEN GEBRUIK JE?

- ▣ Persbericht
- ▣ Opinierechtikel
- ▣ Ingezonden brief
- ▣ Advertentie
- ▣ Post op social media
- ▣ RTV-item
- ▣ Folder/flyer/brochure
- ▣ Evenement
- ▣ ???



WELKE VERHALEN VERTEL JE?

- ▶ Wat is er bijzonder aan je locatie?
 - ▶ Wie werken er voor je?
- ▶ Wie liggen er op je begraafplaats?
- ▶ Wie komen er op je begraafplaats?
- ▶ Heb je nieuws te vertellen over je begraafplaats?
- ▶ Op welke momenten kan je inhaken?
- ▶ Op welke verhalen kan je inhaken?
- ▶ ???



BETER GOED GEJAT....



27 mei 2017 | Begraafplaats Kovelswade | Utrecht

Het leven is kwetsbaar en onherhaalbaar, dat maakt het zo mooi! Juist omdat ons bestaan vergankelijk is kunnen we er betekenis aan geven. Tijdens *Onder je Voeten, Boven de Wolken* willen we met jullie en met behulp van kunstenaars, muzikanten en denkers op zoek gaan naar troost, levenslust en zingeving.

Hier kun je de foto's bekijken van *Onder je Voeten, Boven de Wolken*:



NIEUWS

- Het programma is compleet
- Kaartverkoop van start
- De eerste namen



Begraafplaats "De Iepenhof" heeft 13 nieuwe foto's toegevoegd.

12 uur · Boston, Massachusetts, Verenigde Staten ·

Zo mooi en zo rustgevend was de lichtjesavondonze dank gaat uit naar de mensen die alle foto's hebben gemaakt....



Leuk · Opmerking plaatsen · Delen

BETER GOED GEJAT....



BegraafplaatsenDH @BegraafplaatsDH · 2 u

Wat een succes! Het eerste Kapelconcert is een feit en trok volle zalen. Bent u er 3 december 2017 bij? begraafplaatsstpetrusbanden.nl/agenda-2017/ka...



Peter Vanvelthoven @VvelthovenPeter · 1 nov.

Mooi, ingetogen en hartverwarmend op de stedelijke **begraafplaats** te Lommel
#reveil17



VRAGEN?

