



ALV

dinsdag 11 november 2017

Locatie:	Antropia Cultuur- en Congrescentrum
Aanwezig bestuur:	H. Keizer (voorzitter), A. Vink (secretaris), J. v.d. Broek (penningmeester) J. la Croix, M. Verkuil, R. Stapper, T. Homan
Aanwezig consultants:	B. Hendriksen, W. van Midwoud
Notulen:	B. Hendriksen
Aanwezig leden:	ca. 45 leden

Notulen

Om 13.30uur **opent Henry Keizer de vergadering** en heet iedereen welkom.

Carolien Kerlen is afwezig wegens ziekte. Zij ontvangt namens de LOB een bloemetje met beterschapswensen.

De **agenda** wordt ongewijzigd vastgesteld

De **notulen van 22 november 2016** worden ongewijzigd vastgesteld

Evaluatie Week van de Begraafplaats 2017

Bartho Hendriksen: Dit jaar was het thema Duurzaamheid. Maatschappelijk een actueel thema maar niet alle deelnemende begraafplaatsen zijn met het thema aan de slag gegaan. Het bleek een beetje lastig om dit thema handen en voeten te geven. Er deden 69 begraafplaatsen mee aan de Week, iets minder dan in 2016. Ook het aantal activiteiten en bezoekers was iets minder dan vorig jaar.

De website van de Week heeft ca. 13.000 unieke bezoekers gehad en er verscheen regelmatig nieuws op Twitter of Facebook. Bij Facebook moeten we het hebben van het delen van berichten, dit kan beter. De advertentie op Facebook is door 66.000 mensen gezien. Dat willen we volgend jaar weer doen. Op social media werkt een kort videofilmje vaak goed. Idee voor volgend jaar.

De deelnemende begraafplaatsen waren tevreden over de website van de Week en ca. de helft van alle leden leest de Nieuwsbrieven. Van niet-deelnemende begraafplaatsen weten we (via een enquête) dat ze de Week wel een goed initiatief vinden maar dat gebrek aan tijd de reden is dat ze niet meedoen. Misschien een idee om meer kant-en-klare activiteiten aan te bieden zodat we ook wat meer variatie in het aanbod van activiteiten krijgen dan de traditionele rondleiding.

Vooruitblik Week van de Begraafplaats 2018

Bartho Hendriksen: Intussen zijn de voorbereidingen voor 2018 begonnen. Gekozen is voor het thema 'Kunst' met als titel **Tussen kunst en kist**. Onderwerp is heel breed dus er zijn veel invalshoeken. In de komende tijd gaan we vooral nadenken over samenwerking met Museum Tot Zover, Kloosterbegraafplaatsen, Uitvaartondernemers, maar ook kunstinstellingen, dansverenigingen, muziekgroepen etc. Juist in andere kringen aandacht voor de week vragen. Door meer organisaties aan te schrijven hopen we dat meer begraafplaatsen mee willen doen.

Afgelopen jaren heeft stichting Terebinth een katern over de Week gemaakt. Voor 2018 is het plan om samen met BVOB, Terebinth en LOB een krant over de Week uit te geven en deze op grote schaal te verspreiden. Wederom toevoegen aan ons vakblad maar dit keer ook met het Vakblad Uitvaart en het brancheblad Uitvaartzorg. De vlaggen, spandoeken en affiches blijven gehandhaafd.

In januari wordt de eerste nieuwsbrief over de Week 2018 naar de leden verzonden en gaat ook het eerste persbericht, een zogenaamd 'save the date', de deur uit.

Terugblik Studiedag PR & Communicatie voor begraafplaatsen

Bartho Hendriksen: In de aula van begraafplaats Tolsteeg te Utrecht werd op 9 november de LOB – studiedag **PR en Communicatie** gehouden. De deelname was met 71 deelnemers groot met nog eens 5 geïnteresseerden op de wachtlijst. De dag is succesvol verlopen. Onder de deelnemers is een enquête verstuurd met vragen over het verloop van de dag. Op dit moment zijn de resultaten van deze enquête nog niet beschikbaar. In het decembernummer van De Begraafplaats staat een uitgebreid verslag van deze dag te lezen.

Concept Beleidsplan 2018-2022

Wim van Midwoud: Het Beleidsplan 2018-2022 is opgesteld door het bestuur met input van de leden. In hoofdstuk 7 *Doorontwikkeling LOB* staan de punten die de LOB de komende periode wil oppakken. Het betreft interne (LOB als organisatie) en externe (LOB naar buiten) beleidspunten.

Interne beleidspunten

1. Een betere structuur opstellen van alle voorhanden zijnde informatie op het ledendeel van de site. In tweede instantie een vraag- en antwoordrubriek voor geïnteresseerden opzetten.

In het ledendeel van de site is veel informatie te vinden over wetgeving, staan handleidingen en is de rubriek Vragen en Antwoorden te raadplegen. Met een betere zoekfunctie is al deze informatie te raadplegen. Er zou ook een FAQ (Frequent Asked Questions) rubriek voor consumenten moeten komen.

2. Analyseren welke rol de LOB verder kan spelen in haar adviserende functie en bepalen hoever hierin gegaan kan worden.

Zonder op de stoel van externe bedrijven te gaan zitten, zou de LOB een brugfunctie kunnen vervullen tussen beheerders en bedrijven.

3. Analyseren welke wensen en behoeftes er leven bij de leden op het gebied van cursussen en opleidingen, gerelateerd aan begraafplaatsbeheer. Afhankelijk van deze analyse prioriteiten opstellen en trachten te realiseren.

Inventarisatie van wensen, analyse en vervolg.

Jan van Engeland ((Parochie St. Willibrordus Eersel): hoe zit het met de deskundigheidsbevordering van leden?

Antwoord: We moeten concurrentie met andere bedrijven voorkomen. LOB moet vooral faciliteren. Meer informatie naar leden.

4. Het opstellen van een checklist financieel beheer voor begraafplaatsen als zijnde een groeidocument, dat voortdurend uitgebreid kan worden.

Checklist financieel beheer bestaat. Deze is alleen sterk gedateerd (1999). Richtlijnen verder uitwerken en opstellen van een checklist met aandachtspunten. Een groeidocument (digitaal)

5. Verder uitwerken/realiseren kwaliteitszorgsysteem 2.0. Ook hierbij de eigen LOB-organisatie betrekken.

Twee jaar geleden uitgevoerd. Destijds heeft 50% van de leden meegedaan en daarvan heeft 50% een voldoende resultaat behaald. De LOB heeft van deze exercitie veel geleerd, de kinderziektes zijn eruit gehaald. Er komt een vervolg: kwaliteitszorgsysteem 2.0.

6. De checklist duurzaamheid opnemen in de checklist kwaliteitszorg.

Duurzaamheid moet geïmplementeerd worden in de checklist kwaliteitszorg.

7. Verder streven naar groei van het ledenaantal, door het belang van de LOB en de maatschappelijke relevantie te benadrukken.

Ledenaantal blijft stabiel ondanks de vele fusies binnen gemeente- en kerkenland. Gemeentes en bijzondere organisaties die geen lid zijn op de hoogte stellen van de maatschappelijke relevantie van de LOB zodat deze lid worden.

Externe beleidspunten

8. Algehele evaluatie van Week van de Begraafplaats na vijf jaar. Dit is aan de orde in de tweede helft van 2018.

De Week van de Begraafplaats wordt in 2018 voor de vijfde maal gehouden. In het najaar van 2018 vindt een evaluatie plaats over de toekomst van de Week en in welke vorm deze wordt voortgezet.

9. Na het opstellen van een basisnotitie door de LOB over sterke en zwakke punten aangaande begraven zal in overleg met professionele partijen op het gebied van public relations een plan moeten worden opgezet dat aangeeft hoe begraven en begraafplaatsen zich moeten opstellen in de markt.

Opstellen van een PR-plan over hoe de LOB naar buiten treedt.

10. In relatie met sterke en zwakke punten bij begraven en met de huidige trends en ontwikkelingen is het van belang dat de begraafplaats van de toekomst wordt gedefinieerd.

11. Het oprichten van een werkgroep met als doel inventarisatie en zo nodig realisatie van een vernieuwde handleiding begraven migranten in Nederland. Dit kan een update/uitbreiding zijn van de bestaande Handleiding Islamitisch Begraven.

Het is zinvol om het Handboek Islamitisch Begraven te actualiseren. De werkgroep en diverse relevante organisaties dragen zorg voor de update en uitbreiding van de Handleiding. Moslims vormen een relevante groep voor begraafplaatsbeheerders.

12. Het bevorderen van structureel overleg tussen de koepelorganisaties binnen de uitvaartbranche en de LOB. Maar ook op kleinere schaal tussen beheerders en uitvaartleiders.

LOB promoot structureel overleg met uitvaartorganisaties/uitvaartondernemers.

Vragen uit de zaal

Letteke Landeweer (Begraafplaatsen Utrecht):

Ad 12. Is er een structureel overleg tussen LOB en uitvaartorganisaties?

Antwoord: Er is geen structureel overleg. De LOB wil bevorderen dat de beheerders in contact treden met uitvaartondernemers.

Jan Poelstra ():

Met ingang van mei 2018 is de nieuwe Privacywet van kracht. Hoe moeten begraafplaatsen hiermee omgaan en geeft de LOB ondersteuning op dit vlak?

Antwoord: In De Begraafplaats van december 2017 wordt door mr. Van der Putten en Wim van Midwoud uitgebreid ingegaan op dit onderwerp.

Jan van Engeland ((Parochie St. Willibrordus Eersel):

Vraag 1. Hoe is het stemrecht in de statuten geregeld nu steeds meer begraafplaatsen onder één bestuur vallen? Heeft een stichting die zes begraafplaatsen beheert zes stemmen of slechts één?

Antwoord: Uw vraag luidt: wat betekenen veranderende omstandigheden voor het stemrecht/lidmaatschap? Uw suggestie is genoteerd en wordt bij de overwegingen voor mogelijk andersoortige lidmaatschappen van de LOB, zoals adspirant- en ondersteunende lidmaatschappen., betrokken.

Vraag 2. Is het lidmaatschap van commerciële partijen niet in strijd met de statuten?

Antwoord: De LOB is een bracheorganisatie waarbij het lidmaatschap is voorbehouden aan beheerders van begraafplaatsen. Andere (commerciële) partijen kunnen de LOB ondersteunen of sponsoren door bijvoorbeeld een advertentie te plaatsen in De Begraafplaats. Onder de huidige omstandigheden is het statutair niet mogelijk dat commerciële partijen lid worden van de LOB.

Paulien Harmsen (Essenhof):

Het beleidsplan spreekt van niet wenselijk, maar statutair is het thans niet mogelijk

Antwoord: We mogen niet handelen tegen de statuten.

Annette van de Meene (SCB Zoom- en Zegestede):

Het begrip commerciële activiteiten is te algemeen, gaat het niet om toeleveranciers?

Antwoord: Bestuur is geen voorstander van statutenwijziging.

Stemming: De ALV stemt met uitzondering van één stem tegen een wijziging van de statuten.

Opmerking uit zaal

Vraag betreft pg. 23. Groei ledenaantal. Nadruk LOB op begraafplaatsen, afname aantal begravingen terugdringen. Zinvol bezig, maar tegen de trend in. Ieder begraafplaats zou lid moeten zijn van de LOB. Graag op basis van goede informatie en overwegingen kiezen voor begraven. Het publiek moet kennisnemen van de mogelijkheden op begraafplaatsen.

Stemming: De ALV stemt unaniem in met Beleidsplan 2018-2022.

Financiën: concept Begroting 2018

Jeroen van den Broek (penningmeester): De conceptbegroting van 2018 lijkt sterk op die van 2017. De ervaring leert dat het kostbaar is om de nodige aanpassingen in de begroting door te voeren. Om de begroting sluitend te krijgen is een aanpassing van de contributie nodig.

Vraag uit zaal

Waarom staat de post Stichting Ombudsman op de begroting?

Jeroen van den Broek: De LOB is lid van de Stichting Ombudsman. Klachten van consumenten over begraafplaatsen kunnen aan de Ombudsman worden voorgelegd. Stelt de Ombudsman de begraafplaats in het gelijk, dan worden de kosten van de procedure gedragen door de LOB. Het bedrag op de begroting is gebaseerd op het lidmaatschapsbedrag en twee klachtenafhandelingen met positief resultaat voor de begraafplaats.

Stemming: De ALV stelt unaniem de begroting 2018 vast en gaat akkoord met de verhoging van het lidmaatschapsbedrag.

Bestuurssamenstelling

Jacques la Croix, lid van het Algemeen Bestuur namens de Vereniging van Kerkrentemeesterlijk Beheer, is niet herkiesbaar en treedt af. Namens de Vereniging voor Kerkrentemeesterlijk Beheer in de PKN wordt Kees van Tilborg voorgedragen als zijn opvolger. Onder luid applaus wordt Jacques la Croix bedankt en Kees van Tilborg benoemd tot lid van het Algemeen Bestuur.

Henry Keizer bedankt Jacques la Croix voor zijn inzet gedurende twaalf jaar. Hij heeft in deze periode een indrukwekkende bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van de LOB. Hij was een actief lid die dankzij zijn kerkrentemeesterlijke achtergrond veel kennis, kunde en ervaring heeft ingebracht.

Jacques neemt het woord. Hij memoreert de totstandkoming van het Handboek Begraven en Begraafplaatsen en spreekt de hoop uit dat er over tien jaar nog voldoende begraafplaatsen zijn. Zijn boodschap is: Zorg voor kwaliteit, en houd de administratie en het reglement op orde. Hij heeft de afgelopen jaren met veel plezier gewerkt met het bestuur en de medewerkers van de LOB. Het besluit met de woorden: het ga u goed.

Rondvraag

Letteke Landeweer (Begraafplaatsen Utrecht):

De informatie rond de nieuwe Privacywet (Algemene verordening gegevensbescherming) kwam laat op gang.

Voorzitter: Dat klopt, er was lange tijd geen duidelijk beeld van de gevolgen en de risico's van de wet. We hadden veel eerder met de leden hierover willen spreken maar het is niet gelukt een deskundige uit te nodigen om over dit onderwerp te spreken. Ook de VNG heeft laat gereageerd. We hebben tussentijds zoveel mogelijk informatie verstrekt.

Leo Roosjen (Stichting Beheer Begraafplaatsen Katwijk aan Zee):

Heeft de LOB een adviserende rol in de regels rond de onkruidbestrijding. Mag er nog wel gespoten worden?

Voorzitter: Op de ALV is er een lezing over dit onderwerp geweest. In het vakblad is over dit onderwerp geschreven.

Roel Stapper (Zuylen):

Een coherent verhaal over onkruidbestrijding zou een handreiking naar de leden kunnen zijn.

Voorzitter: Het valt niet te verwachten dat vanuit Europa andere regels komen over onkruidbestrijding, de Nederlandse wetgeving volgt de Europese. De LOB volgt de berichtgeving en plaats de ontwikkelingen op de website.

Pauline Harmsen (Essenhof):

Ik ben voor de laatste maal aanwezig bij de ALV. Als gevolg van de gemeentelijke herstructurering wordt mijn functie opgeheven en krijg ik een andere functie binnen de gemeente.

Voorzitter: Bedankt voor je inzet in de afgelopen jaren en veel succes met je nieuwe functie.

Om 14.55 uur sluit de voorzitter de vergadering.

Na een korte pauze wordt de vergadering voortgezet met een presentatie over *De Begraafplaats van de toekomst* door Rob Bruntink van het Bureau MORBidee. Bruntink is journalist die zich gespecialiseerd heeft palliatieve en uitvaartzorg.

Voor een verslag van zijn presentatie, zie hand out.

Om 15.45 wordt de vergadering afgesloten met de netwerkborrel.

Volgende ALV's:

10 april 2018	Antropia Cultuur- en Congrescentrum, Driebergen
13 november 2018	Antropia Cultuur- en Congrescentrum, Driebergen