



## ALV 13 november 2018

Locatie: Grote Tuinzaal  
Antropia Cultuur- en Congrescentrum,  
Landgoed de Reehorst, Hoofdstraat 8,  
3972 LA Driebergen

Aanwezig bestuur: A. Vink (wnd. voorzitter), J. van den Broek (penningmeester),  
M. Verkuil, R. Stapper, T. Homan, K. van Tilborg

Aanwezig bedr. b.: B. Hendriksen, W. van Midwoud, I. van der Werff

Notulen: Iris van der Werff

Aanwezig leden: ca. 34 leden

### Notulen

---

**13.30 uur:** ALV wordt geopend door Anja Vink.

#### *Mededelingen:*

Carolien Kerlen, onze voormalige secretariaatsmedewerker is in mei na een kort ziekbed overleden. Carolien was een gemotiveerde en drijvende kracht binnen het Bedrijfsbureau. Wij zullen haar erg missen als persoon en als collega. Iris van der Werff heeft inmiddels een deel van haar taken overgenomen.

Het Openbaar Ministerie heeft een onderzoek ingesteld aangaande de overname van De Facultatieve door Henry Keizer in 2012. In onderling overleg is besloten dat de heer Keizer zijn functie als voorzitter van de LOB tijdelijk neerlegt. Anja Vink neemt voorlopig de taken als voorzitter over.

**De Agenda** wordt ongewijzigd vastgesteld.

**De notulen van de ALV van 10 april 2018** vastgesteld.

**Bestuurssamenstelling.** Jeroen van den Broek (penningmeester) en Roel Stapper (algemeen bestuurslid) hebben hun eerste termijn als bestuurslid afgerond. Beiden hebben zich herkiesbaar gesteld. Beide bestuursleden worden unaniem herkozen.

#### **Financiën**

Voorgesteld door de penningmeester wordt om de contributie voor 2019, evenals in het voorgaande jaar, aan te passen conform de Consumentenprijsindex (1,9%). **De leden stemmen hiermee in en daarmee is de contributie vastgesteld.**

In de **Begroting 2019** is een verschil in uitgaven. Dit komt door **de kosten van het Bedrijfsbureau:** Iris werkt minder uren dan Carolien. Er wordt extra geld besteed aan de **Week van de Begraafplaats**, daardoor is deze post hoger dan in 2018. Tot nu toe zijn de **studiedagen** altijd kostendekkend, maar het bestuur acht de studiedagen van dusdanig belang dat meer kosten zijn ingecalculleerd. **De begroting wordt unaniem vastgesteld.**

#### **Week van de Begraafplaats 2019 25 mei t/m 2 juni**

Via een analyse na vijf jaar: de Week is een succes en wordt dus ook weer in 2019 georganiseerd. De organisatoren; Terebinth en de LOB zijn bij elkaar geweest en hebben vergaderd over de Week in 2019 in samenwerking met een denktank van vier deskundige vrouwen Marieke van der Weiden, Susan Veninga, Mariska Overman en Ida van der Lee. Voorop staat hoe landelijke publiciteit te verkrijgen voor de Week. Regionaal is er altijd genoeg persaandacht, maar landelijk niet. Het thema is nog niet bekend.

**Zaalvraag:** *Is mijn begraafplaats voor een Week van de Begraafplaats wel groot genoeg?*

Overgrote deel van de begraafplaatsbeheerders wil dat de week moet worden doorgezet. De Week levert namelijk een belangrijke bijdrage aan het op de markt zetten van begraafplaatsen. Het kan al genoeg zijn om een lezing of een voorstelling te organiseren. Leden kunnen contact opnemen met de LOB om hulp te krijgen bij het organiseren van de Week van de Begraafplaats.

**Zaalvraag:** *Zou de Week in de herfst of bijvoorbeeld tegelijk met monumentendag georganiseerd*

kunnen worden? Verschillende sectoren organiseren namelijk reeds allerlei activiteiten eind mei/ begin juni. Deze klacht is begrijpelijk. De jaarlijkse enquête leert ons dat het merendeel van de LOB-leden tevreden is met het huidige moment van organisatie.

**Zuiderbegraafplaats Rotterdam:** *Waarom delen we niet elkaars ideeën en draaiboeken? Dat kan de drempel om deel te nemen aan de week voor kleinere begraafplaatsen verlagen.* Het bestuur benadrukt dat er al een goed draaiboek is voor de Week van de Begraafplaats, waar ieder lid gebruik van kan maken.

**Eduard Huisman:** *Suggestie: zorg dat de Week onder de aandacht komt bij OMROEP Max, dit wordt door veel mensen bekeken.* Er wordt geconcludeerd dat verschillende samenwerkingen nuttig kunnen zijn: met communicatiemarketing en basisscholen. Basisscholen moeten reeds in het begin van het schooljaar benaderd worden, anders past een uitje naar een begraafplaats niet in hun lespakket.

**Moscowa** oppert om goed contact te houden met studenten MBO verpleegkunde, zij zijn een ingang naar families die een dierbare verloren hebben en dus een belangrijk contactpersoon voor begraafplaatsen.

**Westgaarde Amsterdam** is bezig met een educatief platform over insecten om basisscholen te trekken. Er komt een verzoek uit de zaal of het Kleine Hein schoolpakket een keer meer aandacht kan krijgen tijdens een LOB vergadering.



### **Begraafplaatstarieven 2018**

Wim van Midwoud geeft informatieve, bondige uitleg over hoe de grafkosten zijn ingedeeld. Via [www.begraafplaats.nl](http://www.begraafplaats.nl) kunnen alle leden een unieke webpagina creëren van hun begraafplaats. Hierop worden graftarieven ingevuld. Ongeveer de helft van de leden hebben de tarieven van 2018 doorgegeven (van de 600 leden die 2200 begraafplaatsen beheren). Resultaat is dat 800 begraafplaatsen met de juiste tarieven op de website staan. Er is een verdeling gemaakt tussen eenmalige kosten en de kosten die gebaseerd zijn op jaarlijkse bedragen. Je ziet een totaal op jaarbasis en een totaal bedrag per begrafenis. De analyse van alle gegevens zijn terug te lezen in de powerpoint van Wim van Midwoud.

### **Belangrijkste uitkomsten van de gegevens**

- Gemeentelijke begraafplaatsen vragen €136,12 per algemeen graf per jaar.
- Bijzondere begraafplaatsen €104,41 per algemeen graf per jaar.
- De duurste provincie is Utrecht, de goedkoopste provincie is Groningen.
- Gemiddeld is een graf 4,7% duurder geworden. – over een periode van 6 jaar. 2012-2018.
- Gemeentelijke begraafplaatsen vragen €126,56 per particulier graf per jaar.
- Bijzondere begraafplaatsen € 84,45 per particulier graf per jaar.
- Urnengraf/colombarium is € 90-95 op jaarbasis. Zit qua prijs vrij dicht tegen het normale graf aan.

De vraag is of de LOB naar aanleiding van deze uitkomsten naar de media gaat. In het verleden is er slechte publiciteit gekomen over grafkostenonderzoek. Als de krantenkoppen er eenmaal zijn dan is het nutteloos om een verweerbericht te publiceren. Idee voor krantenkop: 'Een graf is goedkoper dan een weekblad: €2,- per week'.

**Vraag van Mastenbroek:** *Er zijn drie aspecten van begraven, graf, grafrecht en onderhoud. De eerste factor bepaalt of een begraafplaats kostendekkend is. 'Wat kost precies het grafrecht en het onderhoud? Dit bepaalt de exploitatie van de begraafplaats?'*

U beredeneert vanuit de beheerder, en wij kijken, ook met dit onderzoek liever naar de consument. Het bestuur concludeert dat het handig is om een standaard tarievenlijst voor begraafplaatsen op te stellen, zodat het op een overzichtelijke manier aan een publiek kan worden gepresenteerd.

## De ALV in een nieuw jasje, discussie

*Wat vinden de leden een goede verbetering voor de ALV- vergaderingen? Voorstel: één specifiek onderwerp/agendapunt (geopperd door een lid) per keer tijdens de ALV bespreken. Meerdere leden vinden dit een goed idee (Algemene Begraafplaats Utrecht, Enschede). De locatie van de ALV kan ook gerouleerd worden (idee van Eduard Huisman) tussen alle 12 provincies, net als de regiodagen. Het bedrijfsbureau kan leden mailen voor en ALV en vragen wat er speelt; zo weten zij wat er op de agenda gezet moet worden.*

*Regiodagen combineren met ALV? Er is een meningsverschil in de zaal; moet je wel naar het Noorden van het land afreizen voor een ALV? Het is van belang dat de ALV in het midden van het land plaats vindt, want dan is het voor iedereen bereikbaar.*

*Studiedag in combinatie met ALV? Geen goed idee.*

*ALV kan worden georganiseerd op een begraafplaats zonder dat dit gecombineerd wordt met een regiodag. Er zijn twee Algemene Ledenvergaderingen per jaar. Een keer kan dit op een centrale locatie georganiseerd worden (Antropia, of een centraal gelegen begraafplaats) en een keer in de regio.*

## Rondvraag

*- **Jan van Engeland:** Kerken zijn bezig met een nieuw administratie programma (DOCbase), in samenwerking met Exact online. Er zijn meerdere begraafplaatsen die hiervan gebruik van moeten gaan maken. Is de LOB hier voldoende van op de hoogte? Niet alle bestuursleden zijn op de hoogte, Wim weet hier wel vanaf maar de inhoud van het pakket is hem niet bekend. Volgens **van Engeland** is DOCbase, geen programma wat kan wedijveren met professionele programma's, hij mist een goede terugkoppeling over dit probleem met de LOB.*

***Cees van Tilborg:** Er komt een nieuw rapportagesysteem FRIS waar de begraafplaats-administratie in kan worden verwerkt. Dit is afkomstig van kerkelijke gemeentes.*

***Zaalroep:** HTA is een professioneel programma, dat gebruiken wij. Er zit een plattegrond in inbegrepen.*

*Niet alle begraafplaatsen gebruiken DOCbase. Wim van Midwoud licht toe dat er meerdere goede administratieve programma's bestaan. Het LOB heeft van iedere religieuze groep een bestuurslid, die weten ook meer over administratieve zaken voor een bepaalde groep.*

*- **Mastenbroek:** Zijn er gegevens bekend over wat er gebeurt met de as na cremieren op begraafplaatsen? Hoeveel urnen worden er gemiddeld geplaatst op de begraafplaats? Het aantal asbussen wat naar een begraafplaats gaat is 5 of 10%, het verschilt heel enorm per begraafplaats. Sommige timmeren goed aan de weg met mooie producten en die hebben meer animo.*

## De vergadering wordt gesloten rond 14.30 uur

Na een korte pauze wordt de vergadering voortgezet met een presentatie over *Joodse begraafplaatsen in Nederland* door Eduard Huisman, Consul – Beheerder Joodse begraafplaatsen.

Om 16:00 uur wordt de vergadering afgesloten met de netwerkborrel.