



ALV 21 november 2019

Locatie: De Reehorst, Ede
Aanwezig bestuur: A. Vink (wnd. voorzitter), J. van den Broek (penningmeester),
M. Verkuil, R. Stapper, T. Homan, K. van Tilborg
Aanwezig bedr. b.: B. Hendriksen, W. van Midwoud
Notulen: E. Goes, Moneypenny BV
Aanwezig leden: circa 22 leden

Conceptnotulen

Opening vergadering

Anja Vink, de waarnemend voorzitter, opent de vergadering om 13.30 uur en heet allen welkom.

Mededelingen

De vergadering vindt voor de eerste keer plaats op een nieuwe locatie.

De wnd. voorzitter staat stil bij het plotselinge overlijden van de heer Henry Keizer op 5 oktober jl. De vergadering neemt een minuut stilte in acht.

Het bestuurslid Frank Hamers is verhinderd.

Agenda: De agenda wordt ongewijzigd vastgesteld.

De notulen van de ALV van 2 april 2019 worden vastgesteld, met inachtneming van de volgende opmerkingen:

Financiën: betreffende de tarieven van de Ombudsman voor klachtenbehandeling: het genoemde bedrag van €510,- is een oud bedrag, dit is inmiddels €600,-

Financiën: BVNU moet zijn: BGNU.

Rondvraag: Naar aanleiding van het voorgenomen gezamenlijk onderzoek met Monuta: Hierover is nog niets bekend.

Bestuursfuncties

Mieke Verkuil is aftreedbaar als lid van het Algemeen Bestuur en heeft zich herkiesbaar gesteld voor een nieuwe bestuursperiode van vier jaar. De vergadering gaat hiermee akkoord. De wnd. voorzitter dankt Mieke voor haar inspanningen.

In januari 2020 bespreekt het bestuur de bestuurlijke vacatures. Tot die tijd is Anja Vink waarnemend voorzitter. Terugkoppeling naar de leden volgt.

Organisatie Bedrijfsbureau

Bartho Hendriksen bereikt op 15 februari 2020 de pensioengerechtigde leeftijd maar heeft toegezegd langer te blijven. Zijn arbeidscontract wordt op jaarbasis voortgezet.

Initiatief van de drie grote uitvaartorganisaties voor opzet kenniscentrum

Roel Stapper licht toe dat DELA, Yarden en Monuta het initiatief hebben genomen tot kwaliteitsverbetering van de uitvaartbranche. Het rapport dat Ton Weerts, oud-vakbondsbestuurder, heeft opgesteld op basis van zijn onderzoek naar betere samenwerking binnen de branche is verzonden naar een aantal brancheorganisaties, waaronder de LOB. Het LOB-bestuur onderschrijft

de grondbeginselen van de uitvaartbranche, te weten *bescherming van consumenten en het borgen van de kwaliteit van uitvaarten*.

De verdere ontwikkeling van dit traject wil het bestuur eerst bespreken met de leden. Zij gaan immers over de samenwerking met andere brancheorganisaties in een koepelorganisatie. Het zojuist verschenen persbericht, dat aanwezigen waarschijnlijk nog niet hebben gelezen, loopt hier ten onrechte op vooruit, met een voorstel voor een kenniscentrum met een woordvoerder en een onafhankelijk voorzitter. Dit is voor LOB nog niet aan de orde, hierover zijn binnen de branche nog geen afspraken gemaakt.

Financiën

De conceptbegroting 2020 is met de vergaderstukken verzonden. De penningmeester verzoekt namens het bestuur om goedkeuring op twee punten:

- Goedkeuring van de voorgestelde contributieverhoging
- Het gemiddelde indexcijfer van 2019 was t/m juni 2,6%; t/m september betreft dit hetzelfde percentage. De penningmeester heeft dit dus niet gewijzigd.
- Dit lopend jaar vallen de advertentie-inkomsten van het vakblad De Begraafplaats wederom tegen. Daarbij komen de mogelijke consequenties van het samenvoegen van Sandd en Post.nl en kunnen ook de drukkosten stijgen. Daarom is meer geld begroot voor deze post.
- De bijdrage door leden aan de studiemiddag betreffen netto kosten. De LOB vraagt een bijdrage en geeft zelf ook een algemene bijdrage.
- De opgenomen post voor de viering van het 25-jarig bestaan van de LOB is eenmalig.

Opmerkingen:

Enkele tekstuele correcties worden schriftelijk gedeeld, met dank.

Wat zijn de plannen voor viering van het 25-jarig bestaan? Hiervoor is slechts een bescheiden bedrag opgenomen. Een jubileum is een mooi pr-instrument. Het jubileum staat op de agenda.

Besluit: De vergadering gaat akkoord met de contributieverhoging en met de begroting 2020.

Graf zonder zorgen, toelichting door de heer Van Midwoud

Tijdens de vorige ALV is van gedachten gewisseld over grafkosten en de stelling dat 20% van de nabestaanden kiest voor cremieren om af te zijn van onderhoud van het graf. Beheerders hebben toen gesteld dat iedere begraafplaats onderhoud van particuliere graven zou moeten aanbieden aan rechthebbenden/nabestaanden teneinde hen te ontzorgen. Uitkomst van de discussie was dat het bedrijfsbureau zou kijken naar een laagdrempelig model voor onderhoud.

De heer Van Midwoud licht het hiervoor ontwikkelde formulier toe, dat zowel als offerte als als contract kan dienen. Hierin zijn zaken als grafmonument, beplanting, bloemstukken, berichtgeving over de status van het graf, afspraken over de frequentie van onderhoud, jaarlijkse werkzaamheden/afspraken en hovenierskosten opgenomen, met als richtprijs een landelijk gemiddelde van de tarieven die hoveniersbedrijven die grafonderhoud aanbieden hanteren.

Ook zijn de juridische aspecten van onderhoudscontracten (met bv. jaarlijkse stilzwijgende verlenging) opgenomen. (Het formulier is nog niet te downloaden).

Het bestuur gaat een pilot starten voor het komende half jaar met 10-15 beheerders en roept belangstellenden op hieraan deel te nemen. Er zijn al twee begraafplaatsen gestart sinds de laatste ALV en er melden zich ter plekke enkele belangstellenden.

Reacties: De heer Mastenbroek, Zwanenburg meldt dat zijn vaste hovenier al een aantal geïnteresseerden heeft. Dit wordt vervolgd.

De heer Van Hapert, begraafplaats Eindhoven, wil graag de belangstelling nagaan onder steenhouwers en hoveniers voor deelname.

Weekend van de Begraafplaats, toelichting door de heer Hendriksen

Dit vindt volgend jaar plaats van 5 tot 7 juni 2020.

Het thema is *Begraven is onbetaalbaar*, over de onschatbare waarde van begraafplaatsen. Een prikkelende titel maar de LOB wil de discussie aangaan met berichten in de pers dat begraven erg duur wordt, en wil de meerwaarde van de begraafplaats tonen: een gedenkplek, een plek waar je kunt genieten van het groen en wordt geconfronteerd met de geschiedenis van betreffende stad of dorp. Daarnaast is openheid over tarieven en de kosten van verschillende onderdelen van belang.

De heer Nesvadba merkt op dat het woord “onbetaalbaar” een negatieve connotatie heeft. Meerdere aanwezigen delen deze mening.

Als alternatieve leuzen worden genoemd: ‘Begraven is van onschatbare waarde’ of ‘Is begraven onbetaalbaar?’

De heer Stolk doet de suggestie om marketingadvies in te winnen. De heer Hendriksen zegt dat de leuze binnen de werkgroep, bestaande uit vertegenwoordigers van deelnemende partijen, is besproken maar neemt de suggestie mee.

Het thema wordt prima gevonden, het advies van de vergadering is de leuze nogmaals te overdenken. De heer Hendriksen dankt voor de reacties.

25-jarig bestaan, toelichting door de heer Hendriksen

Het bestuur heeft nagedacht over de invulling van het jubileum, mogelijk in combinatie met Regiodag/ALV.

De komende ALV van 7 april 2020 zal in het teken staan van het 25-jarig bestaan van de LOB en vindt plaats op locatie (conform het eerder besluit om 1x per jaar een ALV op locatie te houden), waarschijnlijk in Hilversum. Hier zal het rapport *De Begraafplaats van de toekomst* uitgereikt worden, dat op dit moment wordt opgesteld. Dus naast een terugblik ook een vooruitblik, in een combinatie van Regiodag, ALV en 25-jarig bestaan. Het programma wordt nog opgesteld.

Vraag aan leden: *wanneer kom je, wanneer is het voor jou interessant?*

Reacties:

De heer Stolk: Het geschetste klinkt goed, dit is een praktische invulling.

Hij zal, indien zijn agenda dit toelaat zeker deelnemen.

De heer Van Engelen stelt voor een Kwaliteitstoets-prijs in te stellen. De heer Hendriksen stelt dat het meer gaat om het eigen eergevoel en niet om prestatie.

Kwaliteitsplan/toetsingslijst 2019/2020, toelichting door de heer Van Midwoud

Hoofddoelstelling/speerpunt van de LOB is kwaliteitsbevordering op begraafplaatsen. Enkele jaren geleden is al eens een enquête verzonden aan de leden ter toetsing van de kwaliteit, waarop toen ongeveer de helft van de leden heeft gereageerd.

Een Klankbordgroep van begraafplaatsbeheerders en het bestuur heeft zich gebogen over de inhoud van een Kwaliteitstoets 2.0.

De intentie is de toets 1 x per 2 jaar naar de LOB-leden te sturen. Deze vragenlijst met 28 vragen wordt op dit moment verzonden naar het eerste bij de LOB bekende emailadres van de organisatie van leden. De eindscore van de toets resulteert in een rapportcijfer op de vastgestelde kwaliteitscriteria.

Op basis van de uitkomst kan de LOB de aandachtspunten bepalen en studiedagen organiseren, publicaties in het vakblad en cursussen aanbieden door derden op bepaalde onderwerpen, met eventueel korting van de LOB.

De heer Van Mitswoud verzoekt allen om de enquête in te vullen, dit is mogelijk tot 31 december a.s.

Rondvraag

Er wordt geen gebruik gemaakt van de rondvraag. De vergadering eindigt om 14.30 uur. Aansluitend aan de vergadering is er een presentatie van Marliz Schellekens, Ombudsman Uitvaartwezen.