



ALV

november 2020 (digitaal)

Locatie: via nieuwsbrieven (LaPosta) en stemprogramma (SurveyMonkey)
Notulen: W. van Midwoud
Aanwezig leden: 47 stemmen

Uitslag van de stemming en reacties van de leden

LOB De **notulen van de ALV van 21 november 2019** worden vastgesteld, met inachtneming van de volgende opmerkingen:

- In de regel boven 'Rondvraag': Mitswoud moet zijn Midwoud

LOB **Jaarverslag 2019**, geen opmerkingen: vastgesteld

LOB **Bestuurssamenstelling**

- Voorstel tot benoeming van een nieuwe voorzitter, mevrouw Anja Vink
42 stemmen voor, 1 stem tegen, 4 stemmen geen mening: mevrouw Vink is benoemd tot nieuwe voorzitter van de LOB.
- Voorstel tot benoeming van een nieuwe secretaris, de heer Tonnie Homan
41 stemmen voor, 0 stemmen tegen, 6 stemmen geen mening: de heer Homan is benoemd tot nieuwe secretaris van de LOB.
- Voorstel tot benoeming van een nieuw vervangend algemeen bestuurslid, ter vervanging van de heer Hamers; de heer J. Zuiddwijk
37 stemmen voor, 0 stemmen tegen, 9 stemmen geen mening: de heer Zuiddwijk is benoemd tot lid van het algemeen bestuur

Bestuur en leden wensen de gekozen leden veel inzet, succes en toewijding bij het uitoefenen van hun functie binnen de LOB.

LOB **Financiën**

- De Financiële Commissie verzoekt de ALV om de penningmeester en het bestuur décharge te verlenen voor het gevoerde financiële beleid over de periode 01-01-2019 tot en met 31-12-2019.
40 stemmen voor, 0 stemmen tegen, 7 stemmen geen mening: de jaarrekening 2019 is vastgesteld en goedgekeurd.
- Het bestuur is op zoek naar een nieuw lid voor de Financiële Commissie ter vervanging van de heer Cor Grootendorst en ter ondersteuning van de heer Cor Vink en mevrouw Monique Kiekebosch.
 1. De heer Leo Roosjen van St. Beheer Begraafplaatsen Katwijk aan Zee heeft zich aangemeld als kandidaat
 2. De heer Franc Korsten van St. Begraafplaatsen Nijmegen heeft zich aangemeld als er beslist geen andere kandidaat is.

De penningmeester neemt contact op met de kandidaten.

- Conceptbegroting 2021. De penningmeester vraagt namens het bestuur goedkeuring voor de aanpassing van de jaarlijkse contributie conform de consumentenprijsindex, ad 1,7 %.

39 stemmen voor, 4 stemmen tegen, 4 stemmen geen mening, reacties:

1. Onze organisatie vindt de contributie al behoorlijk prijzig

De indexering voor 2021 is goedgekeurd. Het bestuur is zich bewust van het percentage tegenstemmers en nodigt hen uit in gesprek te gaan met het bestuur over dit onderwerp.



Kort verslag opende zaken

- Nieuwe Wet op de lijkbezorging, beoogde rol Stichting Klachteninstituut Uitvaartwezen (Ombudsman). Het bestuur staat op het standpunt dat, als kwaliteitszorg en zelfregulering in de Wet worden opgenomen, dit uitsluitend begeleid kan worden door onafhankelijke partijen. Vooralsnog ziet het bestuur een eventuele mogelijkheid hierin voor Stichting Klachteninstituut Uitvaartwezen (Ombudsman).

40 stemmen eens, 0 stemmen oneens, 7 stemmen geen mening: het bestuur zal deze keuze uitdragen.

- Standpunt LOB 'Rapport Heerts': 'Eindrapportage inventarisatie kwaliteitsborging uitvaartdienstverlening' (Dela, Monuta, Yarden)

- Vraag A: Medewerking van de LOB aan een dialoog over het op te richten Overkoepelend Brancheorgaan Uitvaart met de kwartiermaker/beoogd directeur van deze organisatie over kwaliteit en transparantie in de uitvaartbranche.

36 stemmen voor, 2 stemmen tegen, 9 stemmen geen mening, reacties:

1. Belangrijk om medewerking te verlenen. Blijf het ook belangrijk vinden dat de 'tak' begraaftplaatsen niet ondersneeuwt. Ik vraag me daarom af of zo'n overkoepelend orgaan voor de hele branche daar wel de juiste oplossing voor is.
2. Steeds vanuit het standpunt: behoud van een sterke LOB

De medewerking van de LOB aan de dialoog over dit onderwerp wordt uitgevoerd.

- Vraag B: De Oprichting van één fysiek kenniscentrum en één woordvoering voor de volledige uitvaartbranche.

27 stemmen voor, 10 stemmen tegen, 10 stemmen geen mening, reacties:

1. Medewerking aan dit initiatief is afhankelijk van de verdere uitwerking en in welke mate dit echt een onafhankelijk instituut wordt, waarin zowel de stem van de grote als kleine partijen wordt gehoord en vertegenwoordigd.
2. Één kenniscentrum kan misschien nog, maar één woordvoering en belangenbehartiging voor de volledige branche lijkt me lastig worden.
3. Wie nemen zitting? Wordt het geen machtsblok van de grote spelers? (verzekeringsmaatschappijen)

4. Huidige situatie LOB omarmen en niet nog meer afstand creëren naar onze leden.
5. Één fysiek kenniscentrum leidt tot compromissen die de kwaliteit aantasten en tot onnodige afstand tussen het kenniscentrum en onze LOB, waar alle expertise kan worden verzameld en getoetst. Één woordvoering leidt tot disbalans in de belangen.

Gezien het aantal tegenstemmers en de binnengekomen reacties, wordt een besluit over dit punt vooruitgeschoven tot een volgende -hopelijk fysieke- ALV.

- Vraag C: Het oprichten van een nieuw klachteninstituut/ombudsman naast de bestaande Stichting Klachteninstituut Uitvaartwezen.

9 stemmen voor, 18 stemmen tegen, 20 stemmen geen mening, reacties:

1. Voorstander van één klachteninstituut voor de hele sector, mits onafhankelijk.
2. Liever het huidige instituut herijken.
3. Ik ben het eens met de gemaakte opmerkingen vanuit de LOB en zie niet de meerwaarde van een nieuw instituut.
4. Kan hier niet over oordelen. Lijkt me lastig om twee degelijke instituten te hebben. Bij wie moet je zijn?
5. Bestaande Klachteninstituut een grotere rol geven.

Gezien het grote aantal tegenstanders draagt de LOB uit geen voorstander te zijn van een nieuw klachteninstituut/ombudsman.

Rondvraag

Reacties:

1. Interessant om de ALV op deze wijze invulling te geven. Hopelijk in het voorjaar weer een live bijeenkomst.
2. Goed dat de ALV en het raadplegen van de leden op deze manier is opgelost.
3. Gefeliciteerd met het 25 jarig jubileum. En zou erover nagedacht kunnen worden de fysieke bijeenkomsten eventueel om en om op dinsdag of donderdag te houden? Wij kunnen op dinsdag nooit.

Het bestuur beraadt zich over het hanteren van al of niet vaste wekdagen voor vergaderingen en andere activiteiten.

Daarnaast is een aandachtspunt van het bestuur, het aantal deelnemers aan deze digitale ALV: 47. De LOB heeft ongeveer 600 leden. Dit is een signaal dat er extra aandacht moet komen voor de wijze waarop LOB-leden worden betrokken bij vergaderingen, maar ook andere activiteiten communicatievormen die de LOB organiseert.